

Einladung

Konfliktmanagement im Handel

Montag, 22. September 2014, 16:00 bis 19:30 Uhr
Handelskammer Hamburg, Plenarsaal
Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg

Da Konfliktsituationen mit zum beruflichen Alltag gehören, ist es wichtig mit diesen professionell und zielorientiert umzugehen. Ob zwischen Geschäftspartnern, Kunden oder Dienstleistern, früher oder später wirken sich Diskrepanzen negativ auf Ihr Unternehmen aus. Im Rahmen dieser Veranstaltung möchten wir Ihnen aufzeigen, wie Konflikte entstehen und aus welchen Bausteinen ein Konfliktmanagementsystem besteht. Das Verständnis für Konflikte und die systematische Herangehensweise hilft Ihnen dabei, angemessen auf Konflikte zu reagieren und diese zu nutzen, um eine positive Veränderung zu bewirken.

Diese Veranstaltung wird im Rahmen des EU-Projektes „Go to Mediation!“ kofinanziert.

Veranstaltungsprogramm

16:00 Uhr Begrüßung, Petra Sandvoß Handelskammer Hamburg

16:10 Uhr Konfliktmanagement mit den Kernelementen der Mediation

17:30 Uhr Kaffeepause

18:00 Uhr Konfliktmanagementsysteme (Präventions- und Maßnahmen bei akuten Konflikten)

Referentin: Antonia Schmidt-Busse, HKS GmbH, Projektmanagerin und Mediatorin

Konfliktmanagement im Handel

**Fax-Antwort: 040 36138-533 oder per E-Mail: Antonia.SchmidtBusse@hk24.de
bitte bis 15. September 2014**

**Handelskammer Hamburg, Geschäftsbereich Recht und Fairplay
und HKS Handelskammer Hamburg Service GmbH**

Hiermit melde ich mich/melden wir uns für die Veranstaltung „Konfliktmanagement im Handel“ am Montag, 22. September 2014, 16:00 bis 19:30 Uhr in der Handelskammer Hamburg mit _____ Personen an.

Wir freuen uns Ihnen dieses Seminar, welches - im Rahmen des EU-Projektes „Go to Mediation!“ – von der EU kofinanziert wird, kostenfrei anbieten zu können. Mehr zum Projekt finden Sie auf www.gotomediation.eu.

Name(n)

Firma / Anschrift

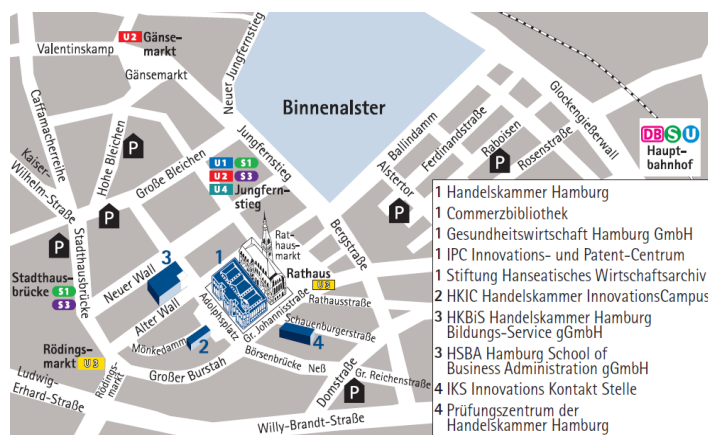
Telefon / Fax

E-Mail / Internet

Datum / Ort / Unterschrift

Etwa eine Woche vor der Veranstaltung erhalten Sie per Mail eine Anmeldebestätigung. Bitte geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse an.

So erreichen Sie uns



Wir empfehlen Ihnen, mit Bussen und Bahnen zu uns zu kommen.

Bahn und Bus

S-Bahn Jungfernstieg S1/S2/S3; U-Bahn Jungfernstieg U1/U2/U4; U-Bahn Rathaus U3; Rathausmarkt: MetroBus 3/4/5/6, Bus 109 und Schnellbus 31/34/35/36/37

Fernbahn

Hamburg Hauptbahnhof (Fußweg etwa 15 Minuten)

Parkhäuser

Gertrudenhof, Große Reichenstraße, Hanse-Viertel, Bleichenhof, Deutsch-Japanisches Handelszentrum, Europapassage

Koordination:

Antonia Schmidt-Busse, HKS Handelskammer Hamburg Service GmbH,
Tel: 040 36138-684, Fax: 040 36138-533, Mail: Antonia.SchmidtBusse@hk24.de