

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### Teilnehmerkreis

Diese Tagung richtet sich primär an Personen aus Unternehmen, die sich beruflich mit dem Thema Konfliktmanagement befassen (Unternehmensführung, Rechts- und Personalbereich, Betriebsrat) sowie an Wissenschaftler und Berater.

### Kooperationspartner

- Bayer
- PricewaterhouseCoopers
- SAP
- Taylor Wessing
- Institut für Konfliktmanagement (Europa-Universität Viadrina)
- Bucerius Education GmbH

### Organisation / wissenschaftliches Konzept

Dr. Jo B. Aschenbrenner, Birte Gall  
(Bucerius Education GmbH, Hamburg)

Prof. Dr. Lars Kirchhoff, Prof. Dr. Ulla Gläßer  
(Institut für Konfliktmanagement, Europa-Universität Viadrina, Frankfurt (Oder))

## ORGANISATORISCHES

### Teilnahmegebühr

390,00 Euro zzgl. MwSt. pro Person.  
Diese Gebühr beinhaltet Arbeitsunterlagen und Verpflegung vor Ort. Eine eventuelle Übernachtung ist in dieser Gebühr nicht enthalten.

### Termin und Ort

Die Tagung findet am 25. und 26. Oktober 2012 an der Bucerius Law School, Jungiusstraße 6, 20355 Hamburg statt. Eine Wegbeschreibung wird Ihnen mit der Anmeldebekräftigung übersandt.

Die Tagung beginnt am Donnerstag um 13.00 Uhr und endet am Freitag um 16.30 Uhr.

### Information

Bucerius Education GmbH  
an der Bucerius Law School  
Kristina Dieter, Programm-Managerin  
Jungiusstraße 6 · 20355 Hamburg  
Tel.: (040) 3 07 06 – 2913 · Fax: (040) 3 07 06 – 269  
E-Mail: kristina.dieter@law-school.de

### Anmeldung

[www.bucerius-education.de/seminare-tagungen](http://www.bucerius-education.de/seminare-tagungen)

## TAGUNG KONFLIKTMANAGEMENT IV

Nachhaltige Verankerung von  
Konfliktmanagement im Unternehmen  
25. und 26. Oktober 2012 in Hamburg



## THEMA UND ZIEL DER TAGUNG KONFLIKTMANAGEMENT IV

Nachhaltige Verankerung von  
Konfliktmanagement im Unternehmen

Seit der letzten Tagung unserer Reihe „Konfliktmanagement im Unternehmenskontext“ im Jahr 2009 hat sich das Thema entscheidend weiter entwickelt. Sowohl zwischen wie auch im Unternehmen wurde Konfliktmanagement überzeugend umgesetzt und professionalisiert. Der aus der Tagungsreihe auf Initiative von SAP und E.ON hervorgegangene Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft ([www.RTMKM.de](http://www.RTMKM.de)) hat sich mittlerweile zu einem aktiven Forum von über 40 Unternehmen herausgebildet. Die anstehende 15. Plenarsitzung des RTMKM bietet den Anlass, auf der Tagung die umfassenden Arbeitsprodukte, Praxiserfahrungen und die aktuellen Strategien und Fragestellungen des RTMKM vorzustellen und in den gezielten Austausch mit anderen Unternehmen – vom Mittelstand bis zum Dax-Konzern – sowie Kanzleien, Konfliktbearbeitern und Wissenschaftlern zu treten. Ziel ist es, in Podiumsdiskussionen und Vorträgen fundiertes Wissen zu vermitteln und in Workshops und Strategieforen konkrete Initiativen für die Praxis professionellen Konfliktmanagements anzustoßen.

### Referenten

Zu den Referenten zählen u.a.:

*Dr. Jo B. Aschenbrenner* (Bucerius Center on the Legal Profession), *Nicole Becker* (Viadrina), *Dr. Axel Bösch* (TaylorWessing), *Jürgen Briem* (SAP), *Birgit Gantz-Rathmann* (Deutsche Bahn), *Prof. Ulla Gläßer* (Viadrina), *Nils Goltermann* (Deutsche Bahn), *Dr. Ulrich Hagel* (Bombardier), *Dr. Michael Hammes* (PwC), *Prof. Lars Kirchhoff* (Viadrina), *Dr. Jürgen Klowitz* (E.ON), *Prof. Thomas Knobloch* (FH Südwestfalen), *Dan-Alexander Levien* (Audi), *Dr. Hansjörg Schwartz* (TGKS), *Ute Thiesen* (Deutsche Bank), *Dr. Markus Troja* (TGKS), *Hannah Tümpel* (ICC), *Felix Wendenburg* (Viadrina), *Daniela Wulff* (Deutsche Telekom).

## PROGRAMMÜBERSICHT

### DONNERSTAG, 25. OKTOBER 2012

13.00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer, Lunchbuffet
14.00 Uhr	Eröffnung, Grußwort, Vorstellung Tagungskonzept
14.15 – 15.30 Uhr	Produkte von 15 RTMKM-Sitzungen: Inhalte, Instrumente, Initiativen
15.30 – 16.00 Uhr	Kaffeepause
16.00 – 16.45 Uhr	Exklusive Präsentation der Zwischen- ergebnisse der Studie IV – „Qualität- Kosten-Controlling“ (EUV/PwC)
16.45 – 17.00 Uhr	Exklusive Präsentation der Zwischen- ergebnisse der Studie zur Rolle von Rechtsanwälten im Konfliktmanage- ment (CLP/Taylor Wessing)
17.00 – 17.15 Uhr	Kurze Pause mit Erfrischungsgetränken
17.15 – 19.00 Uhr	Workshops Runde 1
19.30 Uhr	Flying Buffet und Drinks bei Taylor Wessing

### FREITAG, 26. OKTOBER 2012

09.00 Uhr	Einführung in den Tagungstag
09.15 – 11.00 Uhr	Workshops Runde 2
11.00 – 11.30 Uhr	Vorstellung von Foren- und Initiativ- ideen im Plenum
11.30 – 12.00 Uhr	Kaffeepause mit Foren-Börse
12.00 – 13.30 Uhr	Parallele Foren
13.30 – 14.30 Uhr	Mittagspause
14.30 – 15.30 Uhr	Moderierte Auswertung und Maßnah- menplanung im Plenum
15.30 – 16.00 Uhr	Konflikt – Kultur – Gesellschaft Was unternehmerisches Konfliktma- nagement mit der Übernahme gesell- schaftlicher Verantwortung zu tun hat. Prof. Dr. Gesine Schwan (Humboldt Viadrina School of Governance)
16.00 Uhr	Abschied mit Waffeln

**Workshop 1:**  
Optimierte Auswahlentscheidungen im Konfliktma-  
nagement

**Workshop 2:**  
Konfliktkosten – Risikomanagement – Werteorien-  
tierte Unternehmensführung

**Workshop 3:**  
Skills Skills Skills – Aufrüsten des eigenen Hand-  
werkskoffers

**Workshop 4:**  
Mediation Advocacy – wirksame Parteivertretung in  
Verhalten, Wort und Schrift

Jeder Konferenzteilnehmer soll die Möglichkeit erhalten, an zwei der vier Workshops innerhalb der 2 Veranstaltungstage teilzunehmen.