## Forschungsstelle für Sozialrecht und Sozialpolitik



an der Fakultät für Rechtswissenschaft der Universität Hamburg

Dienstag, den 23.06.2015 um 18.15 Uhr im Rechtshaus der Universität Hamburg Rothenbaumchaussee 33 Raum EG 18/19 Der Eintritt ist frei

## Versorgungsmanagement der DAK-Gesundheit

Die Spezialisierung im Gesundheitswesen ist weit fortgeschritten. Der hiermit verbundene Vorteil für die Behandlungsmöglichkeiten von Krankheiten und die damit einhergehende Steigerung der Lebensqualität Betroffener ist offenkundig. Die Menge der Angebote, eingebettet in eine sektorale Struktur ohne übergreifende Koordinationsfunktion, führt jedoch zu erheblichen Problemen für den Versicherten und seine Versorgungssituation. Dass Stichworte wie Über-, Unter- und Fehlversorgung zum täglichen Sprachgebrauch in einem so weit entwickelten System gehören, ist Beweis für die vorhandene Systemschwäche. Hier setzt das Versorgungsmanagement an.

Ausgehend von einer Begriffsklärung und einem Blick auf die Organisation des Versorgungsmanagements im Unternehmen werden die für eine erfolgreiche Realisierung von Versorgungsmanagement relevanten Faktoren erläutert und an Praxisbeispielen dargestellt. Ein Blick auf die Datenschutzthematik soll die aktuellen Begrenzungen aufzeigen und hinterfragen.

Referentin: Tanja Obst

Leiterin Versorgungssteuerung

**DAK-Gesundheit**